

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Gyldighet - Avtaledokumenter:

Salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for salg til profesjonelle kunder, eiendomsbesittere o.l.. Såfremt det ikke er inngått andre skriftlige avtaler, skal disse betingelsene gjelde.

### 2. Anti-Korrupsjon

All interaksjon mellom kunden og KMNs ansatte skal skje innenfor gjeldende regler om korrupsjon, jfr. straffeloven §§ 276a – 276c. Kunden kan ikke la KMNs ansatte delta på sosiale arrangementer i kundens regi, for eksempel middager, kulturopplevelser eller reiser, uten etter forutgående godkjenning av selskapet. Kunden kan heller ikke gi KMNs ansatte gaver eller andre personlige ytelser, med unntak av profileringsartikler med lav verdi. Kunden kan ikke utføre arbeid for KMNs ansatte privat uten at det skjer på ordinære forretningsmessige vilkår.

### 3. Tilbud og priser:

For alle priser og prisangivelser gjelder forbehold om fakturering til leveringsdagens pris og betingelser. Pristilbud må være skriftlige og signert av Kaba MøllerUndall AS (KMN) for å være gyldige. Prising av tilbud refererer seg til det behov som er spesifisert og etter beste skjønn utfra papirer og opplysninger som er mottatt og gjelder ikke som en garanti for at mengdeberegning og produktvalg er korrekte. Dersom annet ikke er oppgitt er tilbudet/anbudet gyldig i 30 dager fra tilbudsdato.

### 4. Leveringstid:

Forhåndsangivelse av leveringstid er å forstå som veiledende, basert på erfaring og/eller innhentet leveringstiden fra våre leverandører, og er ikke juridisk eller økonomisk bindende. Leveringstid angis vanligvis med uke og år og er å forstå som innen fredag kl. 14.00 i den aktuelle uken ved bedriftens spedisjon. Eventuelle ønsker om avbestilling av deler eller hele ordren må forelegges og godkjennes av KMN, og eventuelle påløpne kostnader vil bli belastet kunden.

### 5. Frakt og forsikring:

KMN's leveringsbetingelser er EXW (Ex Warehouse) Drammen/Oslo. (Incoterms ICC/ECE 1990) hvis annet ikke er skriftlig avtalt. (Mottager betaler alt). Dette gjelder også ved eventuelle delleveranser.

### 6. Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelser er kontant, dersom kreditt ikke er skriftlig avtalt. Ved kreditt anses betaling å ha skjedd i rett tid dersom betalingsoppdraget er innlevert post eller bank på forfallsdagen. Ved forsinket betaling beregnes 12% rente pro anno. Ved mislighold av en eller flere av våre fordringer, forfaller vårt totale tilgodehavende straks til betaling og eventuelle kreditter på nye leveranser inndras. KMN kan kreve at det stilles sikkerhet (for kjøpers regning) i form av betryggende bankgaranti hvis KMN er i tvil om kjøpers mulighet til å oppfylle sin del av avtalen feks. på grunn av betalingsproblemer eller andre forhold med kjøpers handlemåte.

### 7. Salgs pant:

KMN har pant i det solgte produkt til sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

### 8. Produkter:

Alle produkter leveres i henhold til KMN's til enhver tid gjeldende standard for det aktuelle produkt m.h.t. materialer, konstruksjon, overflatebehandling og dimensjoner. Kjøper plikter selv å undersøke om produktet passer til det formål han vil benytte det til.

### 9. Reklamasjoner og retur:

Kontroll av varer må skje straks og senest 2 uker etter mottak. Retur av varer skal først godkjennes av KMN. Lagerførte varer som er levert i henhold til kundens ordre og avtale, tas kun i retur, etter skriftlig avtale med KMN og da under forutsetning at varen og emballasjen er i prima stand. Returkostnader i slike tilfelle vil være minimum 20%. Skaffevarer (ikke lagerførte) varer kan kun tas i retur hvis KMN får returnert varen videre til sin leverandør. Alle kostnader i slike tilfelle blir belastet kunden, med tillegg av vanlige returkostnader. Kopi av pakkseddel/faktura må medfølge returforsendelsen påført KMN's saksbehandler og årsak til returen.

### 10. Ansvarsforhold:

KMN er forpliktet til å utbedre alle mangler eller levere nytt produkt hvis mangelen skyldes feil med produktet. Ansvaret er begrenset i tid til et år etter at produktet er levert/montert. Direkte transport og forsendelsesutgifter i denne forbindelsen skjer for KMNs regning og risiko og skal skje på den måten KMN bestemmer. Kostnader som kjøper har i forbindelse med mangelen, som nedmontering, tapt arbeidsfortjeneste ved transport til bane/post e.l., nymontering bekostes av kjøperen. Hvis KMN har montert varen, skal KMN selv bestemme hvem som skal ordne opp i mangelen for KMNs regning.

Dersom mangelen er vesentlig og KMN ikke har utbedret mangelen eller levert et nytt produkt innen rimelig tid, kan kjøperen kreve erstatning for sine tap begrenset oppad til 15% av produktets fakturerte beløp. KMN svarer ikke for eventuelle indirekte tap og/eller såkalte følgeskader.

KMN er ikke ansvarlig for produktet hvis mangelen skyldes mangelfull eller feil prosjektering som kjøper har ansvar for eller hvis KMN ikke har fått all informasjon om bruksområder eller spesielle ting (utenom vanlig standard) før egen prosjektering/levering. Hvis mangelen skyldes gal installasjon av andre, feil bruk, feil montering, hærverk, mangelfullt vedlikehold, eller feil som skyldes inngrep eller endring av varen og dens deler, er KMN ikke ansvarlig.

### 11. Force Majeure:

Hvis leveranser blir forhindret, forsinket som følge av omstendigheter utenfor selgers kontroll, er KMN uten ansvar for følgene herav.

### 12. Tvister:

Twist mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse i minnelighet, skal den avgjøres ved voldgift iht. reglene i Voldgiftsloven, med mindre begge partene i det enkelte tilfelle samtykker til å la den avgjøres ved de alminnelige domstoler, med Drammen tingrett som vernetting.